

Användarvillkor Tjuvstopp.se

INLEDANDE BESTÄMMELSER

Dessa villkor ("Användarvillkoren") reglerar din användning av tjänsten Tjuvstopp.se, det vill säga när du tar del av tjuvstopp.se tjänster. Tjänsterna tillhandahålls av Tjuvstopp AB, org. nummer 556854-1592.

Den närmare omfattningen av, och innehållet i, Tjänsterna framgår vid var tid på www.tjuvstopp.se

Vi ombeder dig att läsa dessa Användarvillkor noggrant. Användarvillkoren kan komma att förändras över tid, så därför bör du hålla dig uppdaterad. Vi kommer dock att meddela dig om vi gör väsentliga förändringar som kräver ditt samtycke.

PERSONUPPGIFTSHANTERING

Genom att använda och registrera dig på tjuvstopp.se antingen som kund eller observatör, så godkänner du att vi hanterar dina personuppgifter.

ÅLDERSGRÄNS

Du måste ha fyllt 18 år för att köpa och använda tjuvstopp.se. Om du är under 18 år måste du ha förälder eller annan förmyndares samtycke för att kunna köpa något från tjuvstopp.se.

AVGIFT FÖR TJÄNSTERNA

Vissa av Tjänsterna kräver att du fyller i ett registreringsformulär och betalar en avgift. Detta innebär att du får tillgång till (abonnerar på) den specifika Tjänsten under den tid ditt abonnemang löper. Direkt efter registreringen får du en faktura på din order via e-post.

Tjuvstopp.se kommer att lägga till fler alternativ för betalning av tjänsten. Just nu betalas abonnemangsavgiften endast med faktura. Vid var tid gällande avgift för tjänsterna framgår på www.tjuvstopp.se. De priser som anges inkluderar moms.

Tjuvstopp har rätt att när som helst ändra avgifterna för tjänsten. Så länge ditt abonnemang löper under aktuell fakturaperiod, så påverkas du inte av en eventuell prisändring. När ditt abonnemang passerat aktuell fakturaperiod meddelas eventuella prisförändringar till din senast uppgivna e-postadress senast en (1) månad innan ändringen börjar gälla. Vill du inte köpa Tjänsten till det nya priset har du rätt att säga upp avtalet avseende den specifika Tjänsten inom en (1) månad från att prisjusteringen meddelades dig.

BETALNINGSVILLKOR

Vid försenad betalning äger vi rätt att debitera dröjsmålsränta på förfallna belopp enligt räntelagen och lagstadgad påminnelseavgift. Om du inte har tillräckliga medel på betalningsdagen äger vi rätt att avbryta eller begränsa din tillgång till Tjänsten. Vidare har vi rätt att säga upp abonnemanget i dess helhet med omedelbar verkan i fall då du är i dröjsmål med betalningen med mer än tio (10) kalenderdagar. När tillräckliga medel inte finns tillgängliga för att täcka Avgifterna äger vi rätt att driva in skulden på annat sätt.

AVTALSTID/UPPSÄGNING

Ditt abonnemang för en specifik Tjänst gäller från och med den dag som framgår av din betalade faktura, och därefter tillsvidare löpande förutsatt att du betalar dina kvartals fakturor, till dess du själv säger upp Tjänsten. Om inte nästkommande faktura betalas så sätts ditt konto i ett pausat läge.

Betalningen sker endast genom faktura och då behövs ingen uppsägning för att avsluta betalningen av tjänsten.

Tjuvstopp har rätt att säga upp ditt abonnemang med trettio (30) dagars varsel. Eventuell ersättning som betalats i förskott för Tjänsten kommer i sådana fall att återbetalas till dig. Tjuvstopp har dessutom rätt att utan föregående meddelande till dig säga upp eller frysa ditt abonnemang om du väsentligen eller vid upprepade tillfällen bryter mot någon bestämmelse i dessa Användarvillkor.

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att inom fjorton (14) dagar räknat från dagen då avtalet ingicks, d.v.s. dagen för ditt köp av tjänsten, ångra ditt köp ("**Ångerfristen**"). Om du önskar utnyttja din ångerrätt kan du kontakta Tjuvstopps support på info@tjuvstopp.se eller via telefon. Tjuvstopp bekräftar genom ett mail att man mottagit ditt meddelande. Ett standardformulär för utnyttjande av ångerrätten finns även att tillgå på Konsumentverkets hemsida (www.konsumentverket.se). Tjuvstopp förbehåller sig rätten att debitera dig för den tid du använt tjänsten om du inom Ångerfristen uttryckligen har begärt att sådan tjänst ska påbörjas, och därefter väljer att utnyttja din ångerrätt.

Din avgift med ett avdrag* för den tid du utnyttjat den specifika tjänsten kommer då att betalas tillbaka av Tjuvstopp snarast och senast inom fjorton (14) dagar från det datum då Tjuvstopp mottog ditt meddelande om utövande av ångerrätt. För det fall du ännu inte betalat din faktura krediterar Tjuvstopp dig med avdrag för den tid du använt den specifika tjänsten.

*Avdraget baseras på ett genomsnitt av den specifika tjänstens månadskostnad per dag.

ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA MED MERA

Ditt abonnemang är personligt och får inte överlåtas till eller användas av annan. Du ansvarar för att dina inloggningsuppgifter inte hamnar i orätta händer. Om du tror att någon kan ha fått reda på dina inloggningsuppgifter, hör av dig till Tjuvstopps support.

Tjänsterna får endast användas för icke-kommersiellt bruk. Du får inte använda Tjänsterna på sådant sätt att Tjuvstopp eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Du får inte bryta mot svensk lag och du måste följa Tjuvstopps regler.

Tjänsterna kan från tid till annan vara helt eller delvis otillgängliga på grund av systemunderhåll eller andra orsaker. Vi kommer i möjligaste mån att förse dig med information om eventuella begränsningar i tillgängligheten.

ÖVERLÅTELSE

Du godkänner att det avtal som du har ingått med Tjuvstopp genom att acceptera Användarvillkoren kan komma att överlåtas till annat bolag som helt eller delvis, direkt eller indirekt ägs av annan part i anslutning till en inkråms- eller verksamhetsöverlåtelse som inkluderar tjänsterna.

FÖRÄNDRINGAR I TJUVSTOPPS ERBJUDANDE

Tjuvstopp kan när som helst och utan föregående information besluta att avveckla tjänsterna eller ersätta tjänsterna med andra tjänster. I sådant fall förbehåller sig Tjuvstopp rätten att avsluta din tillgång till tjänsterna, vilket kommer att ske efter att du har fått information om detta, t.ex. genom meddelande till din registrerade e-postadress. Eventuell ersättning som betalats i förskott för tjänsterna kommer i sådana fall att återbetalas till dig. Skulle Tjuvstopps tjänst upphöra, så kommer befintliga användare fortsätta kunna ta del av den tills dess att aktuell fakturaperiod har löpt ut. Därefter avslutar Tjuvstopp era konton.

ÄNDRINGAR I ANVÄNDARVILLKOREN

Tjuvstopp har rätt att ändra innehållet i tjänsterna eller i dessa Användarvillkor från tid till annan. I den mån vi gör väsentliga förändringar som kräver ditt samtycke kommer vi dock att inhämta sådant innan förändringen träder i kraft. Som ett förtydligande träder sådan förändring alltså inte i kraft innan du har godkänt den.

LAGVAL OCH TVIST

Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

Svensk lag ska tillämpas på tjänsterna och dessa Användarvillkor. Tvist hänförlig till tjänsterna eller dessa Användarvillkor, ska avgöras av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden. Allmänna reklamationsnämndens beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Läs mer på www.arn.se.

KONTAKT

Om du har frågor eller synpunkter på dessa Användarvillkor, vänligen kontakta oss på:

Tjuvstopp AB
Org. nr 556854-1592
236 32 Höllviken

Du kan också kontakta oss via mail på info@tjuvstopp.se.

Registreringsnummer för mervärdesskatt: SE556100-1123 01